

## Qualitätsmanagement

Qualität zeichnet unsere Einrichtungen besonders aus. Basis unseres Qualitätsmanagements ist die konsequente Ausrichtung am Evangelium und am christlichen Menschenbild. Hohe professionelle Standards sind unser Ziel , heißt es im Leitbild der Marienhaus GmbH.

Wenn wir von Qualität sprechen, verbirgt sich dahinter mehr als moderne OP-Techniken, kostengünstige Therapien oder möglichst effektive Pflege. Qualität zeigt sich insbesondere in der Orientierung am Patienten und unseren Mitarbeitern. Für uns als christliche Einrichtung bedeutet Qualität zugleich, dass Spiritualität auch und gerade im Krankenhausalltag erfahrbar wird.

Wir wollen sicherstellen, dass die Erwartungen, die Sie an uns haben, erfüllt werden. Unsere medizinischen und pflegerischen Leistungen werden ständig weiterentwickelt und orientieren sich an den neuesten Erkenntnissen in Medizin und Pflege.

Das Qualitätsmanagement des Marienhaus Klinikum St. Elisabeth Saarlouis orientiert sich an den Qualitätskategorien von KTQ (Kooperation für Qualität und Transparenz) und darüber hinaus als konfessionelles Krankenhaus zur Darstellung der Qualität unter Einbezug christlicher Wertevorstellungen am christlichen Gütesiegel pCC (proCum Cert).

Diese Qualitätsmerkmale sind:

- Patientenorientierung in der Krankenversorgung und Kompetenz im Umgang mit Patienten
- Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung und Umgang mit Mitarbeitern (Sozialkompetenz)
- Sicherheit im Krankenhaus
- Informationswesen
- Krankenhausführung und Leitung
- Qualitätsmanagement
- Spiritualität
- Verantwortung gegenüber der Gesellschaft
- Trägerverantwortung

Wer Qualität bieten möchte, muss natürlich auch bereit sein, diese überprüfen zu lassen; muss zeigen, dass er sie gewährleisten kann. Aus diesem Grund hat sich das Marienhaus Klinikum St. Elisabeth Saarlouis einer Überprüfung nach proCum Cert inklusive KTQ durch drei externe Visitoren unterzogen.

In dem Visitationsbericht wurde nachgewiesen, dass das Qualitätsmanagementsystem des Krankenhauses in besonderer Weise den Kriterien des KTQ®- und proCum Cert-Verfahrens entspricht.

Das Marienhaus Klinikum St. Elisabeth Saarlouis ist seit März 2005 zertifiziert nach proCum Cert inkl. KTQ®. Die Rezertifizierung erfolgte im März 2008.

Darüber hinaus ist am Marienhaus Klinikum St. Elisabeth Saarlouis das Kooperative Brustzentrum Saarlouis nach den Fachlichen Anforderungen der Deutschen Krebsgesellschaft bzw. der Deutschen Gesellschaft für Senologie zertifiziert.

### Ihre Ansprechpartner:

**Holger Schlichter**, Leiter des Qualitätsmanagements

Telefon: 06831-16-1008

E-Mail: h.schlichter(at)sls.marienhaus-gmbh.de

**Heinz Haßdenteufel**